

EFTER OLYCKAN



Sydöstra Skånes Räddningstjänstförbund



Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Tomelilla, Ystad



ATT DRABBAS AV EN OLYCKA

När man har varit med om en olycka är det ofta svårt att veta vad man skall göra. Det finns några tumregler du bör följa, oavsett vilken slags olycka du varit med eller involverad i. Eftersom vi framförallt möter bränder och trafikolyckor i vårt dagliga arbete har vi valt att beskriva dessa lite utförligare.

Ring ditt försäkringsbolag

Oberoende vilken typ av olycka det rör sig om är det alltid viktigt att du så fort som möjligt tar kontakt med ditt försäkringsbolag. Deras skadereglerare registrerar eventuella skador som uppstått, både materiella skador och personskador.

Prata med någon

Att vara med om en olycka kan vara traumatiskt och det är inte ovanligt att man känner ett behov av att tala med någon efteråt. Längre fram hittar du en lista över några organisationer som kostnadsfritt erbjuder samtalsstöd.



TRAFIKOLYCKA

Har du varit inblandad i en trafikolycka där skadan orsakats av ett motorfordon som är okänt, oförsäkrat eller registrerat i utlandet ska du kontakta –utöver ett eget försäkringsbolag – Trafikförsäkringsföreningen (08-522 78 200) som reglerar den här typen av trafikskador.

Bärgning

Om skadorna på fordonet är sådana att det måste bärgas, och om polis inte är närvarande vid olycksplatsen, ska du ringa det bärgningslarmnummer ditt försäkringsbolag hänvisar till. Om polis finns på platsen sköter de vanligtvis kontakten med bärgare.

Personskador

Vår största och främsta uppgift är att omhänderta de skadade på ett så varsamt och skonsamt sätt som möjligt. Ibland kan det ske på bekostnad av materiella ting, som exempelvis när vi klipper sönder en bil. Detta gör vi för att förhindra skador på rygg och nacke på den olycksdrabbade. Vidare gör vi bilen strömlös för att förhindra brand och för att krockkuddar inte ska lösa ut under räddningsarbetet. Vi spärrar även av olycksplatsen för att göra det till en så säker och trygg plats som möjligt för både skadade och räddningspersonal. I trafikolyckor med dödlig utgång gör Vägverket en utredning om bakomliggande orsaker.

BRAND

Försäkring

Bor du i hyreshus brukar fastighetsägaren ha en fastighetsförsäkring. Tänk på att denna försäkring endast täcker skador på byggnaden och inte dina möbler eller andra inventarier. Du måste ha en hemförsäkring (har du en bostadsrätt behöver du teckna en extra försäkring) för att dina egna ägodelar ska vara skyddade. Har du hemförsäkring tillkommer självriskan, även om det inte är du som orsakat skadan. Det gäller också om skadan inträffat i vind/-källarförråd eller i ett garage. Saknar du hemförsäkring får du själv stå för alla kostnader.

Restvärdesräddning vid brand

När människor inte längre är i fara och elden är släckt, påbörjas vid behov en restvärdesräddning. Restvärdesräddningen genomförs för att minska de materiella skadorna som uppstått av brand, vattenskada eller annan händelse som täcks av ditt försäkringsskydd.

Om en restvärdesräddning inleds kallar räddningsledaren en restvärdesledare till platsen. Restvärdesledaren representerar försäkringsbolagen och hjälper dig i det akuta skedet att t.ex. Ordna bevakning, omhänderta lösöre, täcka dörrar/fönster, återställa el- och värmeförsörjning och vid behov ordna alternativt boende.

Räddningsledaren är skyldig att se till att fastighetsägaren blir informerad vid inträffad brand eller vattenskada. När branden väl släckts, och det akuta restvärdesarbetet är utfört, är det du själv eller ägaren till den fastighet du bor i som ansvarar för att fastigheten blir bevakad om detta behövs.

Om du inte kan bo kvar

Om du inte kan bo kvar efter en brand får du i normala fall hjälp med tillfälligt boende, antingen genom ditt försäkringsbolag eller socialtjänsten i din kommun. Ett annat alternativ är att bo hos släkt eller vänner.

Efter en brand ska du inte ta med dig kläder, värdehandlingar eller annat som kan ha påverkats av branden utan att först rådfråga restvärdespersonal eller polis. Ditt bohag, dina kläder och textilier saneras av det saneringsföretag som ditt försäkringsbolag anlitar.

OLYCKSUTREDNINGAR

Under själva släckningsarbetet av en brand finns oftast polis närvarande. Polisens tekniker utreder brandorsaken ifall det finns misstankar om att brott ligger bakom. Om du som privatperson har tips om iakttagelser – stora som små – vid en misstänkt anlagd brand ska du kontakta polisen på deras tipstelefon (020-99 11 99).



NÅGON ATT TALA MED

Även om man inte lider någon fysisk skada är det naturligt med en psykisk reaktion efter att ha varit med om eller blivit vittne till en olycka. Om du känner behov av att tala med någon står ett flertal professionella organisationer till ditt förfogande; nedan finner du ett urval av dessa. Naturligtvis ställer även vi på Räddningstjänsten upp om det finns önskemål om detta.

Jourhavande medmänniska – 08-702 16 80

Jourhavande medmänniska tar emot samtal som exempelvis kan handla om ensamhet, sorg och sjukdom. Deras telefon har öppet varje natt året om kl 21.00 – 06.00.

Hemsida: www.jourhavande-medmanniska.com

Jourhavande Präst – 112

Via SOS-alarm på telefonnummer 112 kan man nå Jourhavande Präst. Till jouren finns ett nätverk av kompetenta präster, pastorer och diakoner knutna. När så behövs kan även själavårdare för andra religioner kallas in. Jourhavande Präst är öppen alla veckodagar 22.00-06.00. Dagtid kan du ofta nå Jourhavande Präst via din lokala pastorexpedition.

Hemsida: www.svenskakyrkan.se/lundsstift/jour_prast.htm

Nationella hjälplinjen 020-22 00 60

Nationella hjälplinjen erbjuder kris- och stödsamtal med bl.a., beteendevetare och socionomer. Du ringer anonymt och kostnadsfritt. Telefontiderna är mån-torsdagar 17.00-22.00 fredagar –söndagar 17.00-24.00.

Hemsida: www.nationellahjalplinjen.se

Rädda barnens föräldraretelefon- 020-786 786

Rädda Barnens föräldraretelefon erbjuder ett lyssnande öra, medmänsklighet stöd, och hjälp att sortera tankar och känslor de tillfällen då man tvivlar på sin förmåga som föräldrar.

Telefontiderna är måndag kl.12.00- 21.00, tis-fre kl.18.00-21.00, lör-sön kl.13.00-16.00.

Hemsida: www.rb.se

Röda korsets telefonjour - 0771-900 800

På Röda Korset telefonjour kan man tala med internetutbildade, frivilliga personer. Alla har tystnadsplikt och kostnaden motsvarar ett lokalsamtal. Telefontiderna är mån-tor. kl.14.00-22.00.

Hemsida: www.redcross.se

Viktiga telefonnummer.

AKUT

| | | |
|-----------|-----|--|
| SOS Alarm | 112 | Ambulans, Räddningstjänst, Polis Räddning till sjöss, fjälls och flyg Giftinformation och Jourhavande läkare |
|-----------|-----|--|

ÖVRIGA ÄRENDEN (ICKE BRÅDSKANDE)

| | |
|-------------------------------|---------------|
| Ambulans | 040-676 93 00 |
| BRIS, Barnens Hjälptelefon | 0200-230 230 |
| Flygräddningen | 031-648 060 |
| Giftinformationen | 08-33 12 31 |
| Jourhavande medmänniska | 08-702 16 80 |
| Jourhavande präst | 112 |
| Kvinnojouren Ystad | 0411-783 77 |
| Nationella hjälplinjen | 020-220 060 |
| Polisen | 114 14 |
| Polisens tipstelefon | 020-991 199 |
| Rädda Barnens föräldratelefon | 020-786 786 |
| Räddningstjänsten SÖRF | 010-110 25 00 |
| Röda Korsets telefonjour | 0771-900 800 |
| Sjukvårdsrådgivning | 1177 |
| Sjöräddningen | 031-648 020 |
| SOS Alarm | 040-676 91 50 |
| Trafikförsäkringsföreningen | 08-522 782 00 |

SOCIALTJÄNSTEN, Telefontid:

09.00-15.00

Ystad 0411-577 000, vxl.

Simrishamn 0414-819 000, vxl.

Tomelilla 0417-18 000, vxl.

Sjöbo 0416-27 000, vxl.

Skurup 0411-536 000, vxl.

EFTER OLYCKAN !

Ring ditt försäkringsbolag, oberoende av typ olycka det rör sig om är det alltid viktigt att du som fort som möjligt tar kontakt med ditt försäkringsbolag.

PRATA MED NÅGON!

Att vara med om en olycka kan vara traumatiskt och det är inte ovanligt att man känner ett behov av att tala med någon efteråt.

KONTAKTPERSONER SYDÖSTRA SKÅNESRÄDDNINGSTJÄNSTFÖRBUND.

Brandinspektör Göran Glifberg, telefon 010-110 25 23

Brandman Martin Fredriksson, telefon 010-110 25 52

ADRESSER.

E-post: raddningstjansten.sorf@sorf.se

Internet: www.sorf.se